

Pasta Teřhir Dolapları

UPR Serisi



Kullanım Kılavuzu

TR

Bu kılavuz altta belirtilen modeller için hazırlanmıştır. Satın almış olduğunuz ürün etiketindeki model adının sonunda RXX ifadesi yer alabilir.

Bu ifade cihazda kullanılan gazı ve cihazın enerji sınıfını belirtir.

UPR 1500

UPR 1500 B

İÇİNDEKİLER

1- TEMEL BİLGİLER	4
1.1- SEMBOLLER	4
1.2- TANITICI RESİMLER	4
1.3- ÜRETİCİ SORUMLULUK ALANI	5
2- GÜVENLİK BİLGİLERİ VE UYARILAR	5
2.1- CİHAZI ÇALIŞTIRMADAN ÖNCE	5
2.2- TEKNİK GÜVENLİK	6
2.3- ATIKLARIN YOK EDİLMESİ	7
3- KURULUM	8
3.1- CİHAZ YERİNİN SEÇİMİ	8
3.2- AMBALAJDAN ÇIKARMA	8
3.3- CİHAZ KURULUMU	9
3.3.1-AYARLABİLİR AYAKLARIN AYARLANMASI	9
3.3.2- TEKERLEK KULLANIMI	9
3.4- ELEKTRİKSEL BAĞLANTILAR	9
4- TERMOSTAT AYARLARI	11
4.1- TERMOSTAT AYARLARI (EWPLUS 961)	11
4.1.1-GENEL BİLGİLER VE TALİMATLAR	11
4.1.2-SICAKLIK AYARI	11
5- KULLANIM İÇİN ÖZEL TALİMATLAR	12
5.1- CİHAZI KULLANIRKEN	12
5.2- CİHAZI TEMİZLİĞİ	12
5.2.1- CAM TEMİZLİĞİ	12
5.3- TASARRUF İÇİN YAPILMASI GEREKENLER	12
6- CİHAZIN KAPATMA VE CİHAZIN TAŞINMASI	13
6.1- CİHAZI KAPATMA	13
6.2- CİHAZIN TAŞINMASI	13
7- ARIZA TESPİTLERİ VE ÇÖZÜMLERİ	14
7.1- BASİT ARIZALAR VE ÇÖZÜMLERİ	14
7.2- CİHAZ ÇALIŞMA SESLERİ	15
8- MÜŞTERİ HİZMETLERİ MERKEZİ	16

Değerli Müşterimiz,

Satın almış olduğunuz cihaz kaliteyi öncelik edinilerek üretilmiş ve sizlere en iyi performansı sağlamak amacıyla tasarlanmıştır.

En iyi performansın sağlanması için cihaz kurulumunu gerçekleştirmeden ve cihazı kullanmadan önce bu kılavuzda yer alan açıklamaları dikkatlice okumanızı ve belirtilen kurallara göre hareket etmenizi tavsiye ediyoruz. Bu kılavuzda yer alan açıklamalara uyulmadığı takdirde cihazda gerçekleşecek herhangi bir arıza durumunda cihaz garanti kapsamı dışına çıkacaktır.

Lütfen bu kılavuzu daha sonra ki başvuru işlemlerinde kullanmak üzere saklayınız.

1- TEMEL BİLGİLER

1.1- SEMBOLLER

Cihazın kullanımı ile ilgili bazı önemli ölçütler, semboller ile dikkat çekici hale getirilmiştir. Bu sembollerin anlamları önem sırasına göre aşağıda belirtilmektedir. Lütfen bu sembolere dikkat ediniz.



UYARI

Kullanım sırasında yaralanma, can ve mal kaybı ile sonuçlanabilecek ciddi zararların önüne geçmek amacıyla verilen bilgileri içerir.



NOT

Kullanım sırasında dikkat edilmesi gereken bilgileri içerir.



ÖNERİ

Cihazınızın ömrünü uzatmak ve daha verimli kullanılmasını sağlamak amacıyla verilen bilgileri içerir.

1.2- TANITICI RESİMLER

Cihazınızı tanıtıcı tüm resimler kılavuzun son sayfalarında yer almaktadır.

Lütfen Resim **A** da yer alan cihaz genel görünümünü inceleyiniz.

1. Kavisli Ön Cam
2. Led Aydınlatma
3. Cam Raf
4. Dış Gövde
5. Tekerlek (Opsiyonel)
6. Sürgülü Arka Kapılar
7. Kontrol Paneli Grubu

Ambalaj içerisinde cihazla birlikte aşağıdaki parça ve dokümanlar mevcuttur.

- Kullanım kılavuzu
- Garanti belgesi

1.3- ÜRETİCİ SORUMLULUK ALANI

Aşağıda yer alan hususlara uyulmaması halinde ortaya çıkabilecek yaralanmalar ve hasarlar için üretici firma hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Kural dışı yapılan işlemlerin olumsuz sonuçlanması cihazınızı garanti kapsamı dışına çıkarır.

- Cihazın montaj ve tanıtımı mutlaka Uğur Yetkili Servisi tarafından yapılmalıdır.

- Cihazınız soğutucu modunda çalışmaktadır. Cihazınızı moda uygun şekilde kullanınız.

- Cihazı bu kılavuzda belirtildiği şekilde kullanınız.

- Kılavuzdaki uyarı ve güvenlik talimatlarına uyunuz (**Bölüm 1.1**).

- Bölgenizdeki yasal güvenlik talimatlarını dikkate alınız.

- Güvenlik şartlarının sağlanabilmesi için sadece üreticinin orijinal yedek parçaları kullanılmalıdır.

Tarafınızca, işbu kılavuzda yer alan koşul ve bilgilendirmelere uygun hareket edilmesi ve olağan kullanım koşullarının sağlanması halinde cihazınızın kullanım ömrü 10 yıldır.

Cihazınıza ait yedek parçalar 10 yıl süre boyunca yetkili servislerimizden temin edilebilir.

Cihazın bakım, onarım ve yedek parça değiştirme işlemleri sadece Uğur yetkili Servisleri tarafından yapılmalıdır.

2- GÜVENLİK BİLGİLERİ VE UYARILAR

2.1- CİHAZI ÇALIŞTIRMADAN ÖNCE

Cihazınızı çalıştırmadan önce aşağıda belirtilen hususlara uygun olarak hareket etmeniz güvenlik, performans ve enerji tüketimi açısından önemlidir.



Cihazınızın soğutucu ekipmanında yer alan yağ, taşıma ve transfer işlemleri sırasında yer değiştirmiş olabilir. Bu nedenle cihazı çalıştırmadan önce en az 4-6 saat bekleyiniz.

Cihazınızın kurulum yeri, cihazın performansını ve enerji tüketimini etkilemektedir (**Bölüm 3.1**). Kurulum yeri belirlenirken Yetkili Servis bilgilendirmelerde ve önerilerde bulunacaktır ancak son karar tüketiciye bırakılacaktır. Tüketicinin verdiği son karara bağlı olarak cihazın yerleştirildiği yerden kaynaklı herhangi bir problem yaşanması durumunda tüm sorumluluk tüketiciye ait olacak ve bu konumlandırmadan dolayı meydana gelen sorunlar nedeni ile cihaz garanti kapsamı dışında kalacaktır.



Cihaz içerisine ürün yerleştirmeden önce cihazın içi kuru olmalıdır.



ÖNERİ

Cihazın en verimli şekilde kullanılabilmesi için konumlandığı ortam sıcaklığının göz önünde bulundurulması gerekmektedir. Cihazınızı kullanacağınız ortam sıcaklığı 25°C ve nem değeri %60R.H olmalıdır.

Kompresör bölgesinde hava sirkülasyonunun sağlandığından emin olunuz.

Tüm elektrikli cihazların potansiyel tehlike kaynağı olduğunu unutmayınız ve yapılan tüm uyarıları dikkate alınız.

2.2- TEKNİK GÜVENLİK

UPR 1500/ UPR 1500 B cihazının üretiminde R290 soğutucu akışkan kullanılmaktadır. Cihazınızın hangi soğutucu akışkana sahip olduğunu cihazınızın arkasında yer alan etiketten öğrenebilirsiniz. (Resim 6). R290 soğutucu akışkanı çevre dostudur fakat yanıcıdır. Bu nedenle cihaz taşıma ve montaj işlemlerinde, soğutucu ya da elektrikli ekipman hasar almış ise aşağıdaki adımları takip ediniz.

- Cihazın konumlandırıldığı ortamda herhangi bir ateş, kıvılcım vb. alevlenebilirliğe neden olacak kaynaklar bulunuyor ise cihazınızı bu gibi kaynaklardan uzak tutunuz. Aksi halde yanma, patlama vb. durumlar ile karşılaşılabilir.

- Cihazınızı fişten çekiniz ve cihazınızın bulunduğu ortamı havalandırınız.

- Derhal Müşteri Hizmetleri Merkezine haber veriniz.

Bu cihazda kullanılan soğutucu gazlar kompresörün çalışırken çıkardığı sesi az miktarda yükseltmektedir. Bu ses ile birlikte hava dolaşımının sesi duyulabilir. Bu durum normaldir ve cihazın çalışma performansını etkilemez.

Cihaz çalışırken dış gövdede ısınma meydana gelebilir. Bu durum normaldir ve cihaz tasarımıyla kaynaklanmaktadır.



UYARI

YANGIN TEHLİKESİ

R290 ve R600a çevre dostu fakat yanıcı soğutucu gazlardır. Sızıntı olması halinde alevlenebilirliğe neden olacak ısı kaynaklarını cihazdan uzak tutunuz.

Bu cihaz market, pastane vb. mağazalarda kullanım amacı ile üretilmiştir. Cihaz kullanımı ile ilgili aşağıda yer alan maddeleri uygulamanız güvenlik, performans ve enerji tüketimi açısından önemlidir.

- Cihazınız iç mekanlarda kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Cihazınızı dış mekanlarda kullandığınız takdirde oluşabilecek sorunlardan firmamız sorumlu değildir.

Cihazınız soğutucu modda çalışmaktadır. Cihazınızı amacı dışında kullanmayınız.

- Gereken depolama soğukluğuna ulaşmadan ürünlerinizi yerleştirmeyiniz.



UYARI

PATLAMA TEHLİKESİ

Cihaz içerisinde kesinlikle elektrikli cihazlar kullanmayınız.

- Cihazın, çocuklar ve bilgi eksikliği olan (bedensel, ruhsal veya algısal yetenekleri sınırlı) kişiler tarafından kullanılması durumunda bazı riskler ve tehlikeli durumlar söz konusu olabilir. Bu risklerin önlenmesi için tehlikeye maruz kalabilecek kişiler, sorumlu kişinin rehberlik ve gözetimi ile cihazı kullanmalılardır.

- 8 yaşından küçük çocukları cihaz etrafından uzak tutunuz, cihazı kullanmalarına engel olunuz.

- Cihazınızın yerleşimini, kurulumunu ve temizliğini bu kılavuzda belirtildiği şekilde gerçekleştiriniz. Bu kılavuzun aksi gerçekleşecek uygulamalar sonucunda cihazınız zarar görebilir ve garanti kapsamı dışında yer alabilir **(Bölüm 3), (Bölüm 5)**.

- Cihaz tasarlandığı iklim koşullarına uygun kullanılır ise en iyi performans sağlar. Bu cihaz kapalı ortamlarda kullanılmak üzere tasarlanmıştır. EN 23953'e göre İklim Sınıfı 3 (25°C–%60 R.H.)'ü sağlayacak ortamlarda kullanılmalıdır.

- Gıda yüklemelerinde sürgülü arka kapıyı sonuna kadar itiniz. Aksi takdirde el, kol ve çeşitli sıkışmalar meydana gelebilir.

2.3- ATIKLARIN YOK EDİLMESİ



Bu cihaz, **Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrol Yönetmeliği (AEEE)** ile uyumludur. Bu yönetmelik kapsamında, **Lisanslı Firmalarca** geri dönüştürülebilir veya çevreye uygun koşullarda bertaraf edilebilir.

Bu cihaz değersiz bir çöp değildir. Değerli hammaddelerin yeniden kullanımını sağlayarak çevreyi ve doğal kaynakları koruyabilirsiniz. Cihaz eskimiş ve artık kullanılmayacaksa lütfen aşağıdaki adımları takip ediniz.

- Cihazınızın fişini prizden çıkartınız.
- Cihazınızın bağlantı kablosunu keserek fişi ile birlikte cihazdan ayırınız.
- Bağlı olduğunuz belediyeden **AEEE (Atık Elektrikli ve Elektronik Eşya)** toplama noktalarını veya **Lisanslı Firmaları** öğrenerek cihazı teslim ediniz.

3- KURULUM

3.1- CİHAZ YERİNİN SEÇİMİ

Cihazın sorunsuz şekilde çalışabilmesi için çalışma ortamı çok önemlidir. Soğutma performansının ve enerji tüketiminin uygun değerlerde kalması için cihazın kurulacağı yer seçiminde aşağıdaki şartların sağlandığından emin olunuz.

- Cihaz için eğimsiz, düz ve sağlam bir zemin seçilmelidir.

- Cihazın havalandırma delikleri ve duvar arasında en az 150 mm mesafe olmalıdır. (Resim B).

- Cihaz yakınında topraklı ve sağlam bir priz bulunmalıdır.

- Cihazınızda kullanılan soğutucu gazlar basınçlıdır ve ısıtıldığında patlama tehlikesi yaratabilirler. Bu tehlikeyi önlemek amacıyla cihazınızı ısı kaynaklarından (fırın, ocak, soba, kalorifer vb.) en az 1 m uzağa yerleştiriniz.

- Cihaz doğrudan güneş ışığı almayacak bir yere konumlandırılmalıdır.

- Cihaz hava akımının bulunduğu yerlerden (klima hava ağızlarının karşısı, vantilatör altı, kapı, kapalı balkon, pergola, sundurma altı ve pencere ağızı vb.) uzağa yerleştirilmelidir.



ÖNERİ

Cihazdan en iyi performans almak için yer seçimi konusunda Yetkili Servisin yönlendirmelerine ve önerilerine uyunuz.

3.2- AMBALAJDAN ÇIKARMA

Ambalaj söküm talimatını dikkate alarak cihazı ambalajından çıkartınız.



ÖNERİ

Ambalajın açılması ve kurulumun en sağlıklı şekilde gerçekleştirilmesi için Yetkili Servisi bekleyiniz.

Ambalaj malzemeleri geri dönüşüme uygundur ve tekrar kullanılabilir. Bu nedenle ambalaj malzemelerini atık talimatlarına uygun olarak imha ediniz.



UYARI

Ambalaj malzemeleri çocuklar için tehlikeli olabilir. Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacağı bir konumda muhafaza ediniz.

3.3- CİHAZ KURULUMU

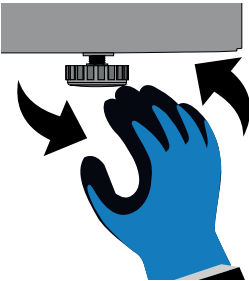
Ambalajdan çıkarılan cihazı **Bölüm 3.1'e** uygun olarak seçtiğiniz yere konumlandırınız.

Cihaz ilk kez çalıştırılacaksa, cihaz açılmadan önce temizlenmesi gerekir (**Bölüm 5**).

Cam rafların montajı için iki kişi dikkatli bir şekilde ön cam kapıyı açabilecekleri kadar öne doğru açmalıdır ve diğer kişi camı desteklemelidir. Yerdeki raflar dikkatlice iki yandan tutularak kaldırılmalıdır. Cam raflar duvarlara eşit mesafede raf tutucuya yerleştirilmelidir (**Resim D**).

3.3.1-AYARLABİLİR AYAKLARIN AYARLANMASI

Cihazınızı, enine ve boyuna göre bir su terazisi vasıtasıyla dengeye alın. Dengeye alma işlemini cihazda bulunan ayarlı ayaklar yardımıyla yapabilirsiniz. Ayarlanabilir ayakları istediğiniz seviyede ayarlayabilir ve maksimum 13 mm'ye kadar yükseltebilirsiniz. Denge ayarı yaparken koruyucu eldiven kullanınız.



3.3.2- TEKERLEK KULLANIMI

Cihazınızı tekerleklerin üzerinde olacak şekilde yerleştiriniz ve montaj işlemini gerçekleştiriniz.

Montaj işlemi ve cihaz yerleşimi sonrası tekerlek frenini kilitleyiniz veya tekerlek freni yok ise, cihazınızın konumlandığı yerde sabitlendiğinden emin olunuz.



UYARI

YANGIN TEHLİKESİ

Cihazın havalandırma deliklerinin etrafını kılavuzda belirtilen kurallar çerçevesinde mutlaka açık bırakınız. Hava akışını kesinlikle engellemeyiniz. Üzerini kesinlikle örtmeyiniz veya kapatmayınız (Resim C).

3.4- ELEKTRİKSEL BAĞLANTILAR

• Bu cihaz 220-240V / 50Hz şehir elektriği ile çalışmaktadır. Cihazınızın arkasında yer alan etikette güç ve akım bilgisi belirtilmiştir. Cihazı kullanmadan önce bu etiketi kontrol ediniz. (**Resim F**)

Cihaz kullanımında dikkat edilmesi gereken hususlar;

• Cihaz yerleştirildikten sonra, cihaz çalıştırma kablosunun prize erişimi kolay olmalıdır.

- Cihazınızın bağlantı kablosunu asla geçiş yolları üzerinde bulundurmayınız. Bu durum takılıp yaralanmaya sebep olabilir ve cihazınızda hasar oluşması gibi riskleri meydana getirebilir.

- Cihazınızın fişini prizden çıkartırken kablodan tutmayınız. Prizi tutarak cihazın fişini çekiniz.

Cihazınızın bağlantı şeması **Resim H** de yer almaktadır.

- Hasar görmüş elektrik kablosu profesyonel bir elektrik uzmanı tarafından değiştirilmelidir.

- Cihaz, elektrik kesintilerinde 20 dakika bekleme sonrası çalıştırılmalıdır.

- Elektriksel konularda mutlaka Yetkili Servisi arayınız ya da ehliyetli bir elektrikçiden yardım alınız.



UYARI

UZATMA KABLOLARI YA DA ÇOKLU PRİZLER KULLANILMAMALIDIR.

Cihazınız ilk çalışmasında fazla elektrik akımı çekeceğinden çoklu prizdeki diğer cihazlar ile elektrik paylaşımı yapamayacaktır.

Prizden geçen yüksek akım prizin ve kabloların ısınmasına neden olarak yangın çıkma ihtimalini ortaya koyacaktır. Uzatma kabloları ya da çoklu priz kullanılması sonucu oluşabilecek hasarlardan firmamız hiçbir şekilde sorumlu değildir.

- Cihazı çalıştırmak için kullanılacak priz, uygun kapasiteye sahip bir sigorta (10A-16A dayanımına sahip) tarafından korunan topraklı priz olmalıdır.

- Cihazda elektriksel bir problem varsa onarılmadan kullanılmamalıdır. Elektrik çarpması meydana gelebilir.

4- TERMOSTAT AYARLARI

4.1- TERMOSTAT AYARLARI (EWPLUS 961)

4.1.1-GENEL BİLGİLER VE TALİMATLAR

Resim 6 'de termostat görseli yer almaktadır. Termostatınız fabrika ayarlarındadır ve herhangi bir ayar gerektirmez.

Tuşlar;

1-[]: Basın ve bırakın, menü seçenekleri arasında kaydırma değerlerini arttırır veya geçiş sağlar.

2-[]: İç menü durumu, menü seçenekleri arasında kaydırma değerlerini azaltır veya geçiş sağlar.

3-[]: Basın ve bırakın, önceki menü düzeyine dönme ve parametre değerini onaylama.

4-[]: Basın ve bırakın, alarmları gösterir (varsa) ve alt menüleri açar. En az 5 saniye basılı tutulduğunda programlama menüsünü açar. Komutları onaylar.

Simgeler;



: Azalan SET/ Ekonomi LED Göstergesi

Sürekli açık: Enerji tasarrufu etkin

Yanıp sönüyor: Azaltılmış istenen değer aktif

Hızlı yanıp sönme: Seviye 2

Kapalı: Enerji tasarrufu kapalı



: Kompresör LED Göstergesi

Sürekli açık: Kompresör aktif

Yanıp sönüyor: Kompresör gecikmesi aktif. Koruma veya aktivasyon blokesi.

Kapalı: Kompresör kapalı.

AUX : Yardımcı LED Göstergesi

Sürekli açık: Lamba açık

Yanıp sönüyor: Derin soğutma aktif.

Kapalı: Lamba kapalı



: °C LED Göstergesi

Sürekli açık: Sıcaklık değeri birimi °C (dro=0 ise)

Kapalı: Kapalı



: Fan LED Göstergesi Sürekli açık:

Fanlar açık

Kapalı: Fanlar kapalı



: Alarm LED Göstergesi

Sürekli açık: Alarm aktif

Yanıp sönüyor: Tanımlanmış alarm aktif

Kapalı: Alarm kapalı



: °F LED Göstergesi

Sürekli açık: Sıcaklık değeri birimi °F (dro=1 ise)

Kapalı: Alarm kapalı

4.1.2-SICAKLIK AYARI

Cihazınızın çalışma sıcaklığını ayarlamak için,

[] tuşuna basınız. Tekrar [] tuşuna basınız, mevcut değer ekranda belirecektir. []/[] tuşları ile istediğiniz değeri görüntüleyebilirsiniz. Belirlediğiniz değeri kaydetmek için tekrar [] tuşuna basınız. Ayardan çıkmak için [] tuşuna basınız.

Ürününüzün çalışma sıcaklığını 0/+10°C aralığında ayarlayabilirsiniz.

5- KULLANIM İÇİN ÖZEL TALİMATLAR

5.1- CİHAZI KULLANIRKEN

- Cihazı açmak- kapatmak için **Resim E/1** anahtarını kullanınız.
- Cihaz camlarında buğu oluştuğu durumlarda **Resim E/2** anahtarını açınız.
- Cihaz aydınlatmalarını açmak- kapatmak için **Resim E/3** anahtarını kullanınız.

5.2- CİHAZ TEMİZLİĞİ

Cihazınızın temizliğini pamuklu bez ve ılık su ile yapınız. Temizlik sırasında elektriksel, soğutma komponentleri ve aydınlatma bölümlerine temizlik suyunun girmesini engelleyiniz.

- Cihazınızın kimyasal temizleyiciler (tiner vb.) ile temizlenmesi sonucu plastik aksamı zarar görebilir.



UYARI

**ELEKTRİK ÇARPMA
TEHLİKESİ**

Bu cihazı asla yıkamayınız.

5.2.1- CAM TEMİZLİĞİ

- Cihaz kapalıyken yapılmalıdır.
- Cam yüzeylere zarar verebilecek (cam kazıyıcı, cam bıçağı, çelik yün vs.) metalden yapılmış sert veya keskin nesneler kullanılmamalıdır.

- Temizlenecek cam yüzeylere fazla miktarda su gelmemesine ve yüzey temizliği sonrası iyice kurutulmasına dikkat ediniz.

Ön cam kapıyı temizlerken iki kişi dikkatli bir şekilde ön cam kapıyı açabilecekleri kadar öne doğru açmalıdır. Ön cam desteklenerek, temizlik işlemi gerçekleştirilmelidir. (**Resim 0**).



ÖNERİ

Cihazınız için önerilen temizlik ürünlerini Yetkili Servislerden temin edebilirsiniz.

5.3- TASARRUF İÇİN YAPILMASI GEREKENLER

Enerji tüketimini düşürmek için;

- Cihazınızın içerisine sıcak gıda koymayınız.
- Cihazınızı doğrudan güneş ışığı almayacak bir yere konumlandırınız.
- Cihazınızın soğutma komponentlerinin bulunduğu bölgede meydana gelen ısınmanın dışarı atılması için, cihazınızın arkasında sağında bulunan ızgaraların herhangi bir nesne ile kapatılmaması gerekmektedir. Aksi takdirde cihazınızın soğutma süreci uzar ve enerji tüketimi artar.

- Cihaz içindeki hava sirkülasyonunun daha rahat sağlanması için gıdalarınızı raflara yükleyiniz (**Resim A/3**).

Raflara maksimum 10 kg gıda yüklemesi yapılmalıdır.

6- CİHAZIN KAPATMA VE CİHAZIN TAŞINMASI

6.1- CİHAZI KAPATMA

Tatil, seyahat vb. nedenlerle cihazı uzun süre kullanmayacaksanız aşağıdaki maddelere dikkat ediniz.

- Cihazı kapatmak için, **Resim E/1** tuşuna basınız.
- Cihaz içindeki gıdaları boşaltınız, cihazın içini iyice kurulayınız ve kapağını açık bırakınız.

Cihaz içerisindeki plastik kısımlar hava almadığı takdirde kokuya, neme bağlı küflenmeye ve terlemeye sebep olabilir. Terleme metal kısımlarda korozyona yol açabilir.

- Cihazın üzerini plastik örtü vb. malzemeler ile örtmeyiniz.

6.2- CİHAZIN TAŞINMASI

- Cihazı kapatınız (**Bölüm 6.1**).
- Cihazı normal kullanma konumunda taşıyınız. Dikey, çapraz veya kapağı açık konumda taşımayınız.
- Cihazı taşıma esnasında darbelerden koruyunuz. Cihazınızı prize takılı veya içi dolu halde taşımayınız.
- Ambalaj üzerinde belirtildiği şekilde taşıyınız ve depolayınız.
- Cihazınızın taşıma sırasında kaymaması ve düşmemesi için cihazınızı sabitleyiniz.

Cihaz taşıma sırasında meydana gelecek hasar ve zararlardan firmamız sorumlu değildir.

7- ARIZA TESPİTLERİ VE ÇÖZÜMLERİ

Müşteri Hizmetleri Merkezini veya Yetkili Servisleri aramadan önce belirli problemleri aşağıdaki bilgilerden yararlanarak çözebilirsiniz. Eğer aşağıda yer alan bilgiler ışığında herhangi bir çözüme ulaşamıyorsa Müşteri Hizmetleri Merkezini veya Yetkili Servisleri arayarak yardım alabilirsiniz.

7.1- BASİT ARIZALAR VE ÇÖZÜMLERİ

ARIZA	OLASI NEDEN	ÇÖZÜM
Cihaz Çalışmıyor ve Göstergede Hiçbir LED Yanmıyor.	Fiş prize iyi yerleştirilmemiş.	Fişin prize takılı olup olmadığını, elektrik olup olmadığını ve sigortanın açık olup olmadığını kontrol ediniz.
	Prizde elektrik yok ya da sigorta atmış.	
	Çalıştırma kablosu ya da prizde hasar var.	Derhal sigortayı kapatıp cihazın fişini prizden çıkartınız. Cihazın kablo değişimi için Müşteri Hizmetleri Merkezi ile görüşünüz. Priz kontrolü için ehliyetli bir elektrikçi den yardım alınız.
Kompresör Sürekli Çalışıyor.	Cihazın kapakları sıklıkla açılıp kapanıyor ya da cihazın kapağı açık.	İhtiyaç dâhili dışında cihazınızın kapağını açıp kapatmayınız ve cihazınızın kapağını kapalı tutunuz.
Cihaz Çok Ses Yapıyor.	Cihazın ayakları tam olarak dengeli bir yapıda değil.	3.3.1 deki işlemin doğruluğunu kontrol ediniz.
	Cihaz başka bir nesneye temas ediyor.	Cihazın titreşim yapabilecek nesne ile temasını kesiniz.
	Kompresör fanı herhangi bir nesneye temas ediyor.	Acilen Uğur Yetkili Servisini arayınız.

Cihaz Koku Yapıyor.	Uygun olmayan ürün yerleşimi	Cihazınızın içine yerleştirdiğiniz ürünler soğutucu modunda muhafaza edilmeye uygun olmalıdır.
Cihaz Soğutmuyor.	Kapak açık kalmış.	Cihazın kapağını kontrol ediniz. Varsa kapanmasını engelleyen unsurları ortadan kaldırınız.
	Havalandırma delikleri kapalı.	Cihazın önünde ve arkasında bulunan havalandırma deliklerini kapatmayınız.
		Cihazın üzerini plastik örtü vb. malzemeler ile örtmeyiniz.
	Cihaz yakınında ısı kaynağı bulunuyor.	Isı kaynaklarını cihazdan uzaklaştırınız.
İç Aydınlatma Çalışmıyor.	LED arızalı.	Termostat göstergesinde herhangi bir sembol sürekli yanıp sönüyor ise Müşteri Hizmetleri Merkezi ile iletişime geçiniz.
		Yetkili Servis ile iletişime geçiniz.
Buharlaşıma kabı su ile dolu. Su akıtıyor.	Buharlaşıma borusu kıvrımlı değildir.	Uğur Yetkili Servisi ile iletişime geçiniz.

7.2- CİHAZ ÇALIŞMA SESLERİ

Cihaz ilk fişe takıldığında soğutma sistemi çalışmaya başlar. Cihaz, kompresörün devreye girmesi, borulardan soğutucu gazın geçmesi, fanın çalışması, aydınlatmanın açık olması gibi çalışma göstergesi olarak bir takım sesler çıkaracaktır. Bu göstergeler şırıltı, hırıltı, tıklama, uğultu vb. çalışma sesleri olabilir. Bu sesler belirli zaman aralıklarınca tekrarlanmadığı, artmadığı ve bu seslere cihazın soğutma sistemi problemi, yanık koku, aşırı ısınma eşlik etmediği takdirde normaldir.

8- MÜŞTERİ HİZMETLERİ MERKEZİ

Misyonumuz, vizyonumuz ve temel değerlerimizle oluşturduğumuz yüksek kalite anlayışımız çerçevesinde, ürün ve hizmetlerimizden duyulan müşteri memnuniyetine büyük önem vermekteyiz.

Uğur Soğutma A.Ş. olarak sizlere en iyi hizmeti verebilmek ve müşteri hizmetleri süreçlerimizi geliştirmek için kapsamlı politikalar eşliğinde büyük özveri içinde çalışıyoruz.

Türkiye genelinde, alanında uzmanlaşmış yetkili servis ağıımız ve güler yüzlü, profesyonel çağrı merkezi personelimiz ile sizlere en iyi hizmeti sağlamak için çalışmaktayız.

Uğur Müşteri Hizmetleri Merkezine;

- **444 84 87** numaralı Çağrı Merkezi hattımızı arayarak,

- <https://www.ugur.com.tr/bize-yazin> adresindeki formu doldurarak,

- **0 256 316 10 00** numaralı hattı arayarak,

- **0 256 316 10 36** numaraya faks çekerek ya da;

- Uğur Müşteri Hizmetleri Merkezi, **Yeni Sanayi Mahallesi Devlet Karayolu Caddesi No:127/C PK:09900 Nazilli/Aydın** adresine yazılı başvurunuzu ileterek ulaşabilirsiniz.

Bizlere her türlü dilek, istek ve önerinizi bildirebilir, size en yakın Yetkili Servisi öğrenebilir, ürünlerimiz hakkında arzu ettiğiniz bilgiyi talep edebilirsiniz.

İşitme ve konuşma engelli müşterilerimiz 1 SMS aracılığıyla **444 84 87** numaralı Çağrı Merkezlerimize ulaşabilir, ürün ve hizmetlerimiz hakkında her türlü bilgiyi alabilirler.

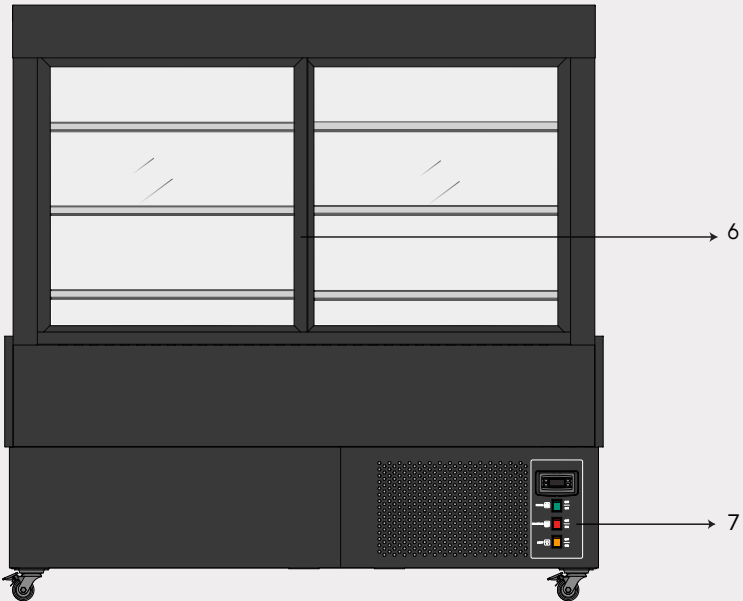
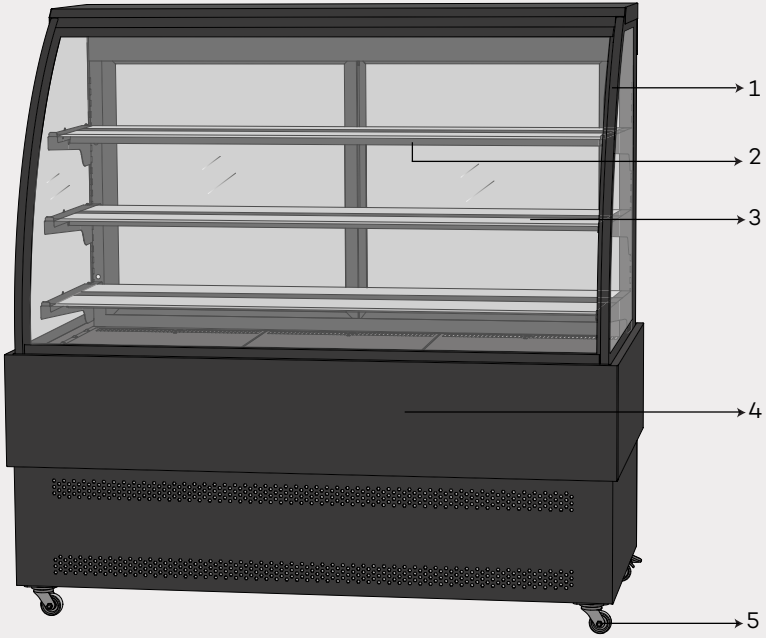
Yetkili Servislerimiz

444 84 87 numaralı Çağrı Merkezi telefonunu arayabilir, size en yakın "Uğur Yetkili Servis" bilgilerini öğrenebilirsiniz.

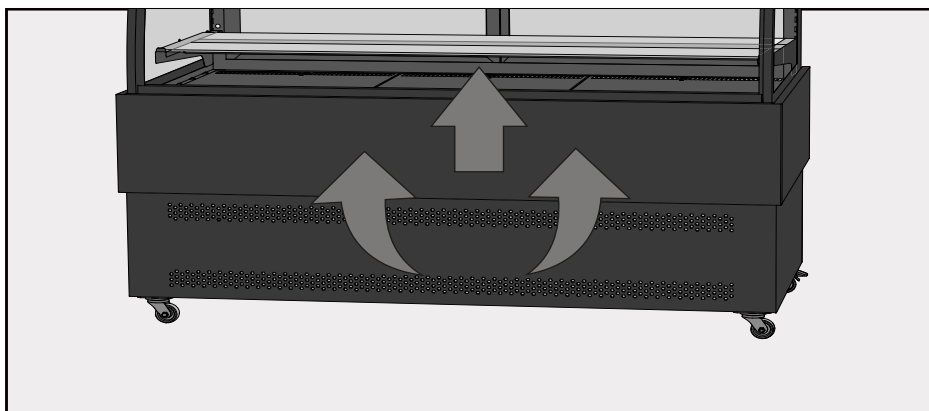
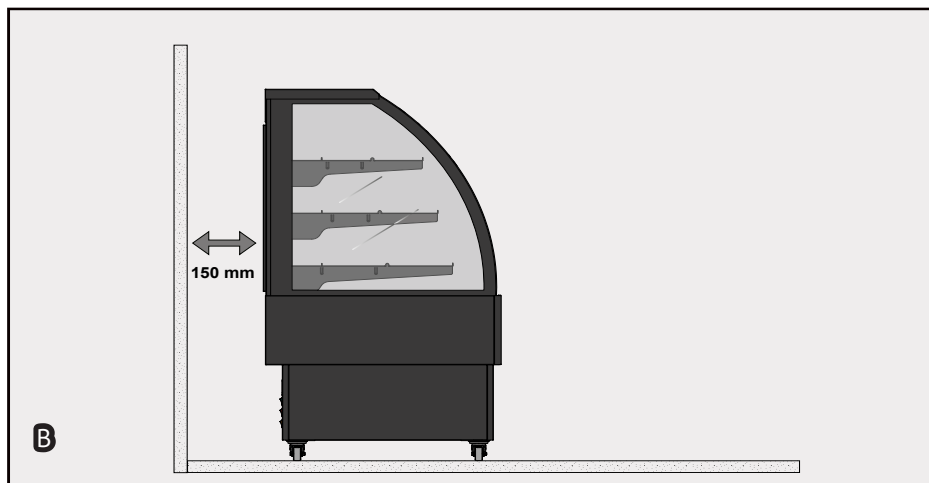
Güncel yetkili servislerimizin listesine <https://www.ugur.com.tr/yetkili-servisler> internet adresinden veya T.C Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan <https://www.servis.gov.tr/> internet adresinden ulaşabilirsiniz.

Daha hızlı ve etkili hizmet için lütfen yetkili servise bilgi verirken garanti belgesinde bulunan, cihazınızın model ve üretim numaralarını belirtiniz. Cihazınız için azami tamir süresi 20 iş günüdür.

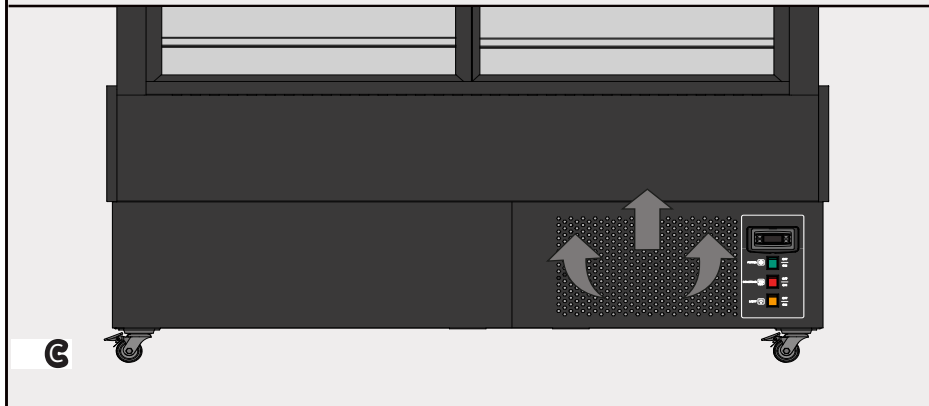
Kullanım kılavuzunun güncel halini www.ugur.com.tr internet sitemizden takip edebilir veya yetkili servislerimizden talep edebilirsiniz.

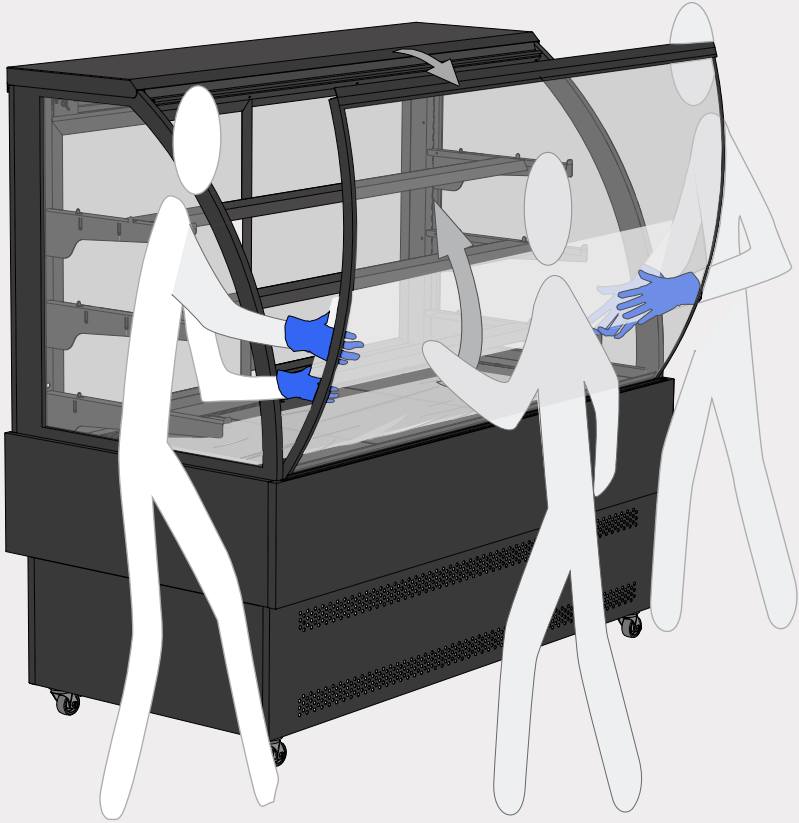


A



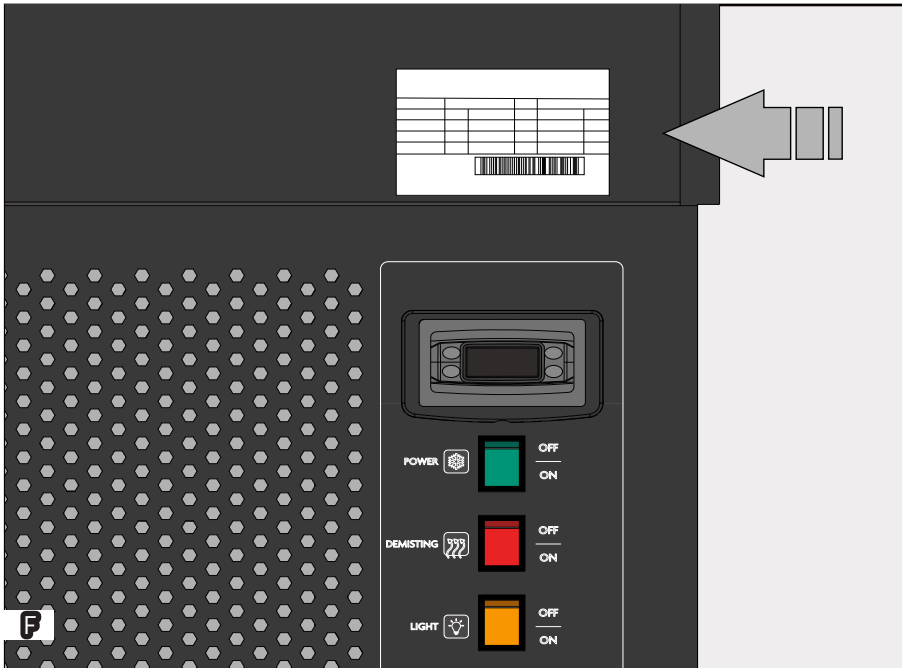
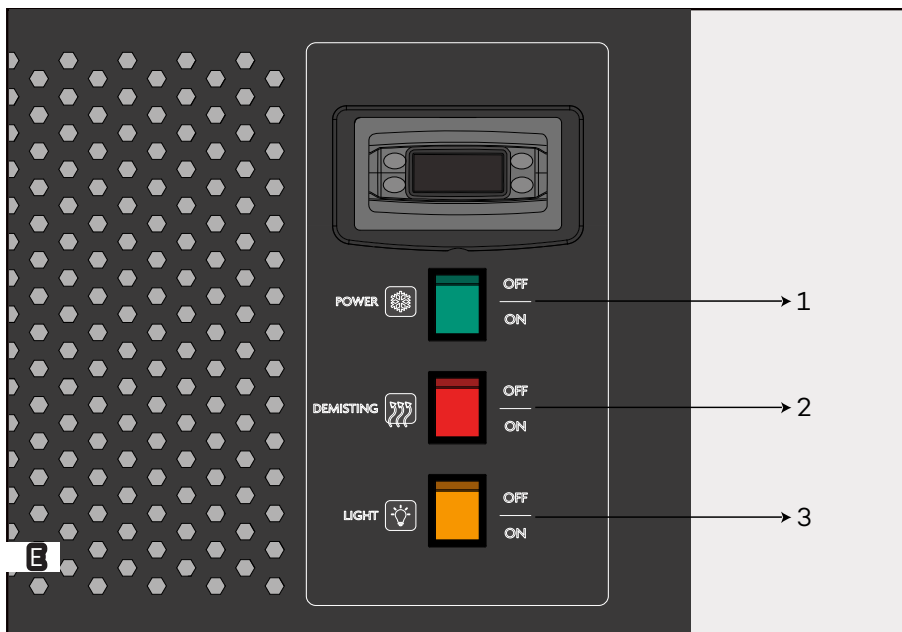
TR

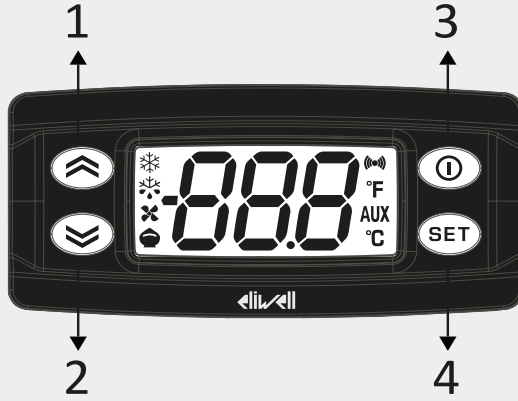




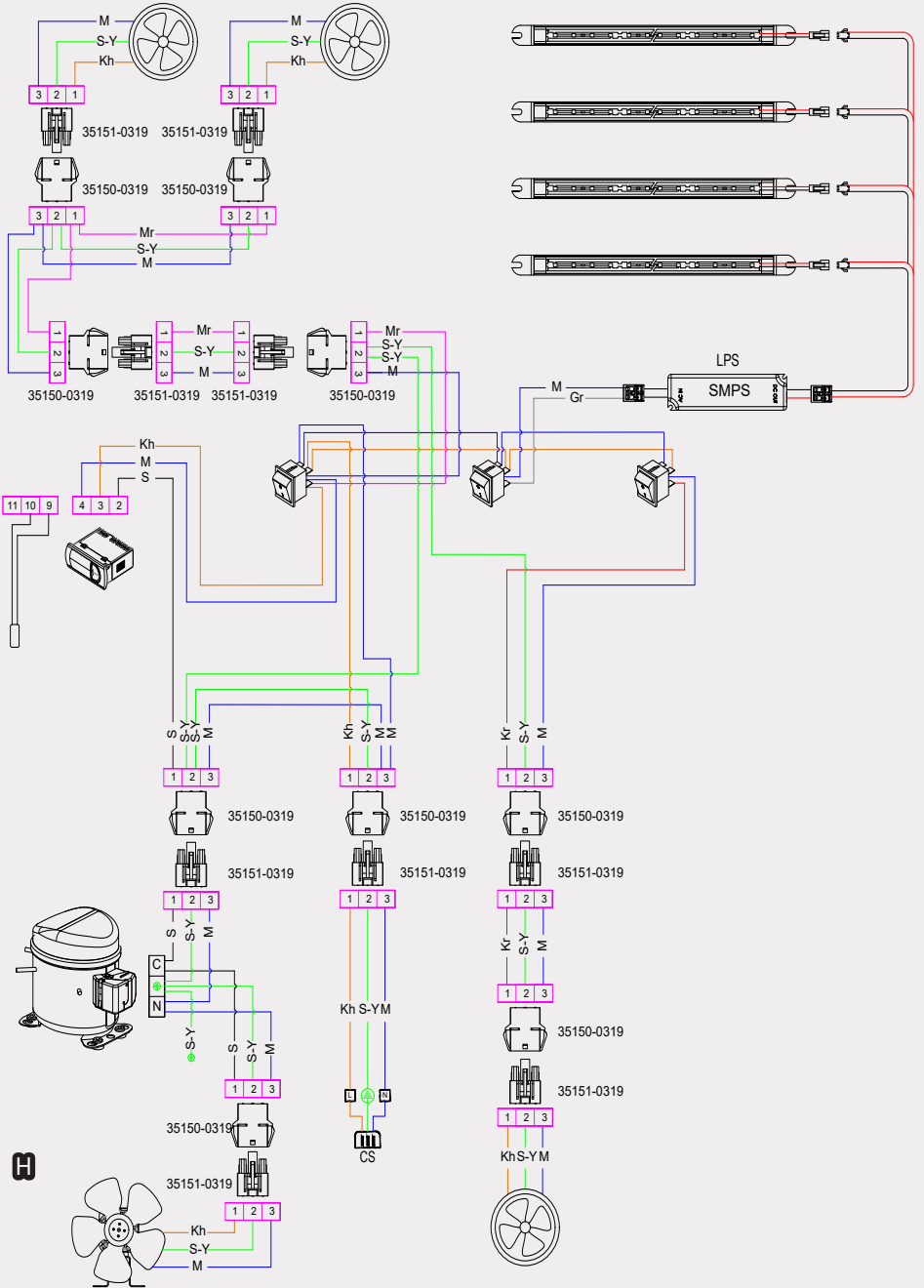
D

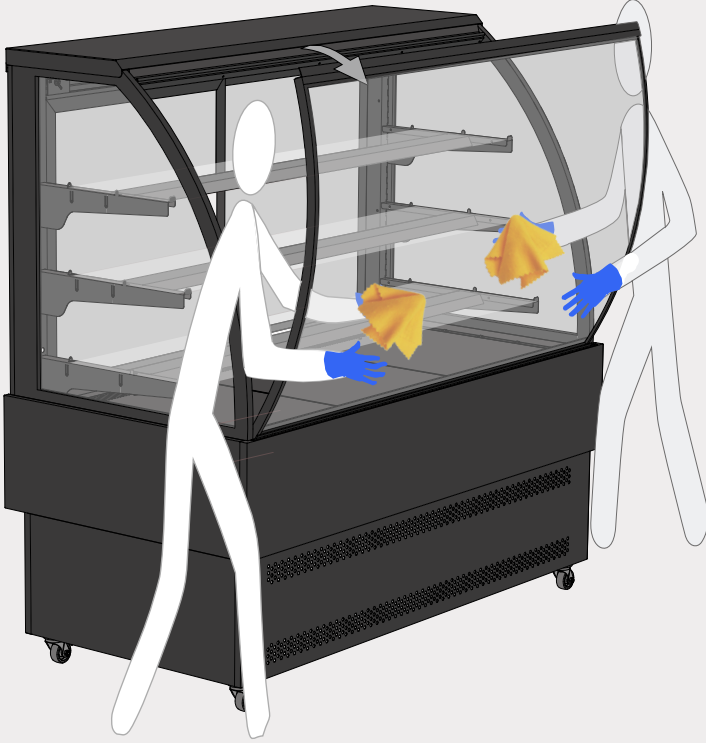
TR





G





0

GARANTİ BELGESİ

ÜRÜNÜN GARANTİ ŞARTLARI

10- Garanti kapsamında olmayan durumlar;

- Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar.
- Kullanım hatalarından meydana gelen hasarlar ve arızalar.
- Zorlama kaynaklı plastik parça kırılmaları.
- Cihaz teslimat sonrası yükleme, indirme ve taşıma sırasında oluşan hasar ve arızalar.
- Voltaj düşüklüğü veya fazlalığından dolayı oluşan hasar ve arızalar.
- Hatalı elektrik tesisatından kaynaklı hasar ve arızalar.
- Yangın ve yıldırım düşmesi ile meydana gelecek arıza ve hasarlar.
- Yetkisiz kişiler (Yetkili Servisler haricinde) tarafından müdahalede bulunulan cihazlar.
- Orijinali üzerinde modifikasyon (mekanik termostatı elektroniğe çevirmek, kayar kapılı cihazları menteşeli kapıya çevirmek vb.) işlemleri yapılmış cihazlar.

Bu arıza ve hasarlar ücret karşılığında Yetkili Servis tarafından giderilecektir.

11- Cihazın kullanım yerine nakliyesi ve montajı ürün fiyatına dâhil değildir. Arızalarda mala ilişkin kullanım hatasının bulunup bulunmadığı raporunun, yetkili servis istasyonları, yetkili servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla; malın satıcısı, ithalatçısı veya üreticisi tarafından azami tamir süresi içerisinde belirlenmesi ve bu raporun bir nüshasının tüketiciye verilmesi zorunludur.

12- Nakliyesi Yetkili Servis tarafından yapılmayan cihazlarda oluşan hasar durumlarında sorumluluk cihazın nakliyesini yapan firmaya aittir. Kargo veya nakliyesini yapan kişiler tarafından teslim edilecek olan ürünlerin ambalajlarını kontrol etmeden teslim almayınız.

13- Garanti, garanti belgesinde belirtilen süre içinde ve yalnızca cihazda meydana gelecek arızalar için geçerlidir. Bunun dışında garanti belgesine dayandırılarak herhangi bir isim altında hak talep edilemez. Garanti belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı, cihaz üzerindeki orijinal seri numarası kaldırıldığı, değiştirildiği veya tahrif edildiği takdirde bu garanti geçersiz sayılır.

GARANTİ BELGESİ

ÜRÜNÜN GARANTİ ŞARTLARI

- 1- Garanti süresi ürünün müşteriye teslim tarihinden itibaren başlar ve **2(iki)** yıldır.
- 2- Ürünün bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamızın garanti kapsamındadır.
- 3- Ürünün ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanu'nun 11'inci maddesinde yer alan;
 - a) Sözleşmeden dönme,
 - b) Satış bedelinde indirim isteme,
 - c) Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - ç) Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme haklarından birini kullanabilir.
- 4- Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli veya başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5- Tüketicinin ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığına yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından raporla belirtilmesi durumlarında; tüketici ürünün bedel iadesini, ayp oranında bedel indirimini veya imkan varsa ürünün ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6- Ürünün tamir süresi en fazla **20 iş gününü** geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde ürüne ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Ürünün arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilmemesi halinde, üretici veya ithalatçı; ürünün tamiri tamamlanıncaya kadar benzer özelliklere sahip başka bir ürünü tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Ürünün garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7- Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8- Tüketici garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesi'ne başvurulabilir.
- 9- Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Konrunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.

GARANTİ BELGESİ

ÜRETİCİ / İTHALATÇI FİRMANIN :

Ünvanı : UĞUR SOĞUTMA MAKİNALARI SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
Adresi : Mahmutbey Mahallesi 2534 Sokak No:9A Bağcılar - İSTANBUL
Telefonu : (0 212) 624 32 28
Faks : (0 212) 598 94 26
E-Posta : ugur@ugur.com.tr



Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:

MALIN:

Cinsi:

SÜPERMARKET DOLAPLARI

Markası:

UĞUR

Modeli:

.....

Garanti Süresi:

2 (İKİ) YIL

Azami Tamir Süresi:

20 İŞ GÜNÜ

Bandrol ve Seri no:

SATICI FİRMANIN

Ünvanı:

.....

Adresi:

.....

Telefonu:

.....

Faks:

.....

E-Posta:

.....

Fatura Tarihi ve Sayısı:

.....

Teslim Tarihi ve Yeri:

.....

Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:



Uğur Soğutma Makinaları Sanayi ve Ticaret A.Ş.

Genel Müdürlük

Yeni Sanayi Mahallesi
Devlet Kara Yolu Caddesi No: 127/C
Nazilli/AYDIN TÜRKİYE
T: 0.256 316 10 00
F: 0.256 316 10 31
ugur@ugur.com.tr

Marmara Bölge Müdürlüğü

Mahmutbey Mahallesi 2534 Sokak No: 9/A
Bağcılar/İSTANBUL TÜRKİYE
T: 0.212 624 32 28
F: 0.212 541 96 36
istanbul@ugur.com.tr

444 84 87

www.ugur.com.tr